

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATION :

Une option est posée au plus tôt auprès du service réservations, par mail, sur la base de l'effectif maximum attendu (approximatif).

L'option de réservation est conservée jusqu'à 1 mois avant la date de la venue .

CONFIRMATION :

La réservation devient ferme lorsque le service réservations reçoit un exemplaire signé du contrat, avant la date limite indiquée au contrat.

Pour les paiements par mandat administratif, le retour du bon de commande est nécessaire 15 jours avant la date de la visite, sous peine d'annulation.

CONSTITUTION DES GROUPES DE VISITE :

Pour le confort de la visite, au-delà de 30 personnes , des sous-groupes peuvent être constitués. Cela ne constitue en aucun cas un élément contractuel.

EFFECTIFS :

L'effectif du groupe doit être définitivement arrêté 7 jours avant la visite.

Si le nombre de participants est supérieur à l'effectif déclaré, la facturation sera ajustée en conséquence.

Si le nombre de participants est inférieur à l'effectif déclaré, la facturation sera maintenue sur la base de l'effectif communiqué à 7 jours.

DEFINITION :

Un groupe est constitué d'au minimum 20 personnes. En deçà, la tarification individuelle s'applique.

RESPONSABILITE :

Les enfants sont placés sous l'entière responsabilité de leurs accompagnateurs. La présence des médiateurs culturels ne dispense pas les accompagnateurs de leur autorité. En cas de comportements irrespectueux vis à vis des visiteurs , du personnel et des lieux, le Musée se réserve le droit d'interrompre les prestations et d'exclure tout ou partie du groupe. Cela ne donnera lieu à aucune modification de la facture .

HEURE D'ARRIVEE ET DE RETARD :

Tout retard sur l'horaire d'arrivée mentionné au contrat, entraînera une diminution des prestations prévues . Tout retard doit être mentionné dès que possible.

Au-delà de 30 minutes de retard, la prestation ne sera pas assurée dans son intégralité. Cela ne donnera lieu à aucune modification de la facture.

RESTAURATION :

Les prestations de petit-déjeuner ou de goûter sont soumises à ces présentes conditions générales de vente.

CONDITIONS TARIFAIRES :

Les tarifs joints aux présentes conditions générales de vente sont exprimés toutes taxes comprises (TTC) et sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur.

GRATUITE :

Le ou les chauffeur(s) de car(s) bénéficient de la gratuité de la visite ou de la restauration.
1 gratuité est accordée pour 35 entrées payantes(soit 36 personnes) .

DISPOSITIONS PARTICULIERES :

Le Musée se réserve le droit de toute annulation en cas de force majeure (coupure d'électricité, de gaz, incendie, dégâts des eaux, arrêté préfectoral, manifestation, émeutes, grèves, pandémie ...)

ANNULATION :

Toute demande d'annulation du client, de la prestation réservée de manière ferme et définitive, doit être notifiée par écrit au musée. La date de réception de cette notification écrite par mail avec accusé de réception sera celle retenue pour le calcul des frais visés ci-après :

- De 7 jours à 4 jours : 75 % du montant de la prestation.
- De 3 jours à non présentation : 100 % du montant de la prestation.

FACTURATION :

La facture finale est établie sur la base de l'effectif des participants communiqué 7 jours avant la date des prestations (facturation définitive des entrées visite/ petit déjeuner ou goûter).

Le règlement s'effectue sur place en chèque, CB ou espèces, ou en différé sur présentation d'un bon de commande. Le mode de règlement est à communiquer par avance au service réservations via le contrat.